

## Ein offenes Ohr für die Sorgen der Menschen

Die **TelefonSeelsorge Trier**, getragen durch das Bistum Trier, ist eine von 104 TelefonSeelsorgestellen deutschlandweit. Unser Angebot ist anonym. Wir sind da für Menschen in akuten Krisen und schwierigen Lebenslagen. Die Sorgen können vielfältig sein und reichen von Belastungen durch familiäre oder berufliche Konflikte über Beeinträchtigung und fehlende Teilhabe durch körperliche und psychische Erkrankungen bis hin zu Suizidgedanken und dem großen Thema der Einsamkeit. Wir haben ein offenes Ohr für all diese Sorgen und bieten – unter dem Motto "Dem Menschen begegnen" einen Dialog auf Augenhöhe an.

Erreichen können Sie die TelefonSeelsorge rund um die Uhr und kostenfrei unter folgenden bundesweiten Nummern:

## 0800-111 0 111 oder 0800-111 0 222

Außerdem steht Ratsuchenden über die Webseite der TelefonSeelsorge Deutschland (<u>www.telefonseelsorge.de</u>) ein digitales Seelsorgeangebot über Mail oder Chat zur Verfügung.

In der Dienststelle in Trier gibt es zudem die Möglichkeit der persönlichen Beratung durch unsere Beratungsfachkräfte. Dazu ist eine Anmeldung über das Sekretariat erforderlich (Telefon: 0651-72273, Mail: mail@telefonseelsorge-trier.de).



## Neue ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen gesucht

In der **TelefonSeelsorge Trier** engagieren sich – unter der Leitung von vier hauptamtlichen Fachkräften - knapp 70 ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen rund um die Uhr beim Dienst am Telefon und in der Mailseelsorge. Eine anspruchsvolle, aber auch als sehr erfüllend wahrgenommene Aufgabe.

Im **April 2025** startet ein **neuer Ausbildungskurs** zur ehrenamtlichen Mitarbeit, der innerhalb eines Jahres auf die Arbeit am Telefon vorbereitet. In der Ausbildung werden die nötigen Zuhörkompetenzen vermittelt, um Menschen in schwierige Lebenslagen mit Empathie und Wertschätzung begegnen zu können und auf Grundlage einer ressourcenorientierten Gesprächsführung zu begleiten.

Auch nach der Ausbildung können Sie ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen bei uns in regelmäßigen Supervisionen und Fortbildungen stetig weiterentwickeln.

Mitarbeiten kann bei uns jede/jeder unabhängig von Alter oder beruflichem Hintergrund. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, kontaktieren Sie uns gerne über unser Sekretariat, per Mail (mail@telefonseelsorge-trier.de) oder telefonisch unter der Nummer 0651-72273.

Nähere Informationen zur Ausbildung und Mitarbeit in der TelefonSeelsorge Trier erhalten Sie zudem an zwei Infoabenden. Hier werden auch ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen über ihre Erfahrungen in der Arbeit berichten. Gerne können Sie sich über oben genannte Kontaktdaten zu einer dieser Veranstaltungen anmelden.

**Termine Infoabende** 

Dienstag, 21.01.2025 um 19:00 Uhr (online)

Freitag, 21.02.2025 um 18:00 Uhr (Präsenz)